

## Algemene Voorwaarden Dr. Hauber Psychotherapie

Dr. Hauber Psychotherapie is een tweedelijns Psychotherapiepraktijk. De praktijk streeft naar de best mogelijke behandeling voor elke cliënt. U staat bij ons centraal. Daarom vindt de praktijk het belangrijk om u goed te informeren over de algemene voorwaarden die de praktijk hanteert en die van toepassing zijn op uw behandeling en alles wat daarbij komt kijken. Mocht u vragen hebben, de praktijk is graag beschikbaar voor een verdere toelichting.

- **Gegevens**  
Voor de administratieve en financiële verwerking van uw behandeling is het voor u van belang dat ik op de hoogte ben van uw gegevens. Elke verandering geeft u tijdig aan mij door.
- **Uw eigen financiële verantwoordelijkheid**  
Dr. Hauber Psychotherapie is een contractvrije praktijk. Het is daarom belangrijk zelf goed uit te zoeken hoeveel u van de behandeling vergoed krijgt. U bent *zelf* verantwoordelijk voor de financiering van de behandeling. Dr. Hauber Psychotherapie hanteert 100% van het Nza tarief ([Nza tarieven](#)). Ook in het geval dat uw zorgverzekering de behandelkosten niet volledig vergoedt, brengt de praktijk het volledige bedrag van de behandelkosten bij u in rekening. De behandelkosten bestaan uit alle tijd die aan u is besteed, niet alleen met de behandeling zelf maar ook met tussentijds contact met u (telefoon, email, app), verslaglegging en met zorgcoördinatie, zoals het schrijven van een huisartsenbrief.
- **No show regeling**  
Sinds 2012 vergoedt de zorgverzekeraar niet meer de niet tijdig geannuleerde afspraken, de zogeheten **no show**. Dit betekent dat u uw afspraak kosteloos kunt annuleren tot 24 uur, voorafgaand aan uw afspraak. Wanneer u niet tijdig afzegt, wordt € 105,00 in rekening gebracht.
- **Beroepscode - Klachtenreglement - geschillen**  
Op de dienstverlening door Dr. Hauber Psychotherapie zijn de beroepscode ([Beroepscode NVP](#)) en het klachtenreglement ([Klachten reglement NVP](#)) van toepassing. Op de totstandkoming en de uitvoering van de dienstverlening van Dr. Hauber Psychotherapie is Nederlands recht van toepassing en daarmee in het geval klachtafwikkeling geen oplossing brengt, uiteindelijk ook de mogelijkheid van beslechting van een geschil door de bevoegde rechter in Nederland.
- **Gegevensverwerking en gegevensuitwisseling**
  1. U gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling via onder meer internet, email en telefoon berichten, en u realiseert zich dat ondanks alle door de Dr. Hauber Psychotherapie genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden kan worden gegeven. Dr. Hauber Psychotherapie is wettelijk verplicht om een aantal van uw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de rekening voor de zorgverzekeraar te staan. In de gespecialiseerde ggz is dat ook uw diagnose. Indien u tegen het delen van de gegevens met de zorgverzekeraar bezwaren heeft, moet u dat zelf aan uw zorgverzekering doorgeven en Dr. Hauber Psychotherapie van de uitkomst op de hoogte stellen.
  2. Dr. Hauber Psychotherapie heeft ook de wettelijke verplichting om gegevens (de 'minimale dataset') te verstrekken aan het landelijke dbc-informatiesysteem, het DIS van de Nederlandse Zorgautoriteit. Dit zijn generieke gegevens over onder andere uw diagnose en behandeling, maar zonder uw naam en adresgegevens (anonieme verwerking) en niet herleidbaar naar waar de behandeling plaatsvindt en wie de behandelaar is.

Dr. Hauber Psychotherapie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging of aanvulling ontvangt u tevoren schriftelijk bericht.